



Фулфилмент CDEK

Хранение товаров для интернет-магазинов

Доставка до маркетплейсов

Что мы предлагаем



**КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ
И ПРОДАВЦОВ МАРКЕТПЛЕЙСОВ**

Делегируйте все процессы:

- хранение
- маркировку
- упаковку
- комплектацию
- доставку
- возвраты



Выгода для бизнеса



Экономия времени
и ресурсов



Минимум ошибок
благодаря автоматизации



Снижение
операционных
издержек



Прозрачные тарифы
и единый договор

**Сфокусируйтесь на продажах —
остальное доверьте нам!**



Кому подойдёт услуга



Всем, кто занимается онлайн-бизнесом:



продавцам на маркетплейсах —
передавайте заказы быстро
и без ошибок



интернет-магазинам —
ускоряйте обработку заказов



**бизнесу, выходящему
на новые рынки** —
используйте склады в Китае, ОАЭ,
Испании, Казахстане и Турции



**производителям
и оптовикам** —
делегируйте хранение,
сборку и доставку партий
товаров



**начинающим
предпринимателям** —
протестируйте спрос без затрат
на склад и персонал

Точки роста бизнеса с фулфилментом



Быстрый старт без инвестиций в склад —

подключение за 1–3 дня и готовая инфраструктура

Сокращение сроков доставки —

доставка в день заказа или на следующий благодаря дарксторам и федеральной сети CDEK

Выход на новые рынки —

международные склады в Китае, ОАЭ, Испании, Казахстане, Турции и других странах

Рост конверсии продаж —

клиенты чаще выбирают продавцов с быстрой доставкой



Точки роста бизнеса с фулфилментом



Автоматизация и масштабирование —

готовые интеграции, API- и цифровые сервисы снижают нагрузку на команду

Оптимизация расходов —

оплата только за фактически оказанные услуги без постоянных затрат на склад и персонал

Управление репутацией —

ИИ-автоответчик в Wildberries помогает оперативно реагировать на отзывы клиентов и поддерживать высокий рейтинг магазина

Доступ к маркетплейсам —

интеграция и работа с крупными российскими и международными площадками: Wildberries, Ozon, «Яндекс.Маркет», Amazon, Noon, «Золотое Яблоко», Kaspi

Рост выручки без маркетплейсов



D2C (DIRECT-TO-CONSUMER) – МОДЕЛЬ, ПРИ КОТОРОЙ ВЫ ПРОДАЁТЕ И ДОСТАВЛЯЕТЕ ТОВАРЫ НАПРЯМУЮ ПОКУПАТЕЛЯМ, МИНУЯ МАРКЕТПЛЕЙСЫ.

Почему это выгодно:

- **Полный контроль над клиентским опытом:** бренд-коммуникации, упаковка, сервис
- **Доступ к данным покупателей:** возможность строить свои CRM и маркетинг
- **Повышение лояльности и повторных продаж:** клиенты взаимодействуют напрямую с брендом
- **Нет зависимости от маркетплейсов** и их комиссий
- **Гибкость в запуске акций,** коллабораций и эксклюзивных предложений

Возможности с D2C

D2C с фулфилментом от CDEK позволяет строить прямые отношения с клиентами, усиливать бренд и увеличивать прибыльность бизнеса.

- Хранение и обработка заказов на складах и дарксторах CDEK
- Доставка напрямую покупателю через сеть CDEK
- Поддержка интеграций с интернет-магазинами и CRM
- Возможность совмещать D2C с продажами на маркетплейсах



Этапы работы

01

Приём и хранение товаров
на современных складах

02

Маркировка по требованиям
маркетплейсов
(стикеры, документы)

03

Комплектация и доставка
заказа на маркетплейсы или
до конечного покупателя

04

Работа с возвратами
и приём оплаты
при необходимости

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ CDEK ВЫ МОЖЕТЕ ВЫБИРАТЬ СКЛАД, КОНТРОЛИРОВАТЬ ОБЪЁМ ТОВАРА И ОТСЛЕЖИВАТЬ ЕГО ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Наши склады в России:

- Москва,
- Санкт-Петербург,
- Екатеринбург,
- Новосибирск,
- Казань,
- Краснодар,
- Нижний Новгород и другие

Международные склады

- Китай (Шанхай),
- ОАЭ (Дубай),
- Испания (Барселона),
- Казахстан (Алматы, Астана),
- Турция (Стамбул),
- Азербайджан (Баку),
- Италия (Милан),
- Армения (Ереван)

Дарксторы

Быстрый фулфилмент рядом с клиентом

Что это: компактные склады 3–30 м² внутри или рядом с пунктами выдачи СДЭК
Минимальные требования к объёму хранения, тарифы идентичны обычному фулфилменту

Что дают:

- комплектацию и доставку (DBS, FBS)
- выдачу заказов в день обращения (при заказе до 16:00)
- приём и обработку возвратов
- возможность подключить несколько дарксторов в разных районах или городах



Выгода дарксторов для бизнеса



Рост конверсии и продаж —
клиенты чаще покупают, если
доставка сегодня или завтра



Экономия —
тарифы дарксторов совпадают
с обычным фулфилментом,
но с оптимизацией последней мили



Лояльность —
довольные клиенты оставляют
больше позитивных отзывов



Географический охват —
возможность использования
нескольких дарксторов

**Даркстор — инструмент,
который делает вашу логистику
быстрее и конкурентоспособнее**



Интеграционные решения



ГОТОВЫЕ ИНТЕГРАЦИИ CRM И CMS СО ВСЕМИ ПОПУЛЯРНЫМИ МАРКЕТПЛЕЙСАМИ
КРУГЛОСУТОЧНАЯ РАБОТА И БЕСПЛАТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Автоматизация складского учёта —

работа в рамках единого окна

Экономия времени —

заказы сразу отображаются
на складе

Экономия ресурсов —

минимум рутины для вас
и ваших сотрудников

Качество услуг —

снижение ошибок за счёт
автоматизации

Тарифы

Приём —

от 7₽ за единицу

Хранение —

от 0,1₽ за единицу в день

Подготовка FBO —

от 16₽ за единицу

Возвраты — от 65₽

Объявленная стоимость —

от 0,01% в день

Тарифы сборки заказа

Москва и Санкт-Петербург —

120₽ за первую единицу

Другие города —

80₽ за первую единицу

Каждая последующая — 13₽

Дешевле, чем держать собственный склад и персонал: **вы платите только за фактический объем работы**

Подробные тарифы

Расходы без фулфилмента



- Аренда склада — **28 000₽**
- Зарплата сотрудников — **50 000₽ (без учёта налогов)**
- Затраты на упаковку (коробки, пакеты, стрейч) — **8 000₽**
- Затраты на перемещение с вашего склада до службы доставки
- Время на управление

Итого: 86 000₽ + налоги

Сколько вы экономите с фулфилментом



- Хранение — 3900₽
- Сборка — 12 000₽
- Объявленная стоимость — 3000₽

Итого: 18 900₽

Более 67 000₽ экономии ежемесячно

Подробнее о наших складах

СДЭК
ФУЛФИЛМЕНТ



Дополнительные услуги для бизнеса



- Фотосъёмка товаров на складе
- Сборка подарочных наборов
- Паллетное хранение
- Забор и обработка возвратов с маркетплейсов
- Готовые интеграционные решения с маркетплейсами и CRM
- Доставка на маркетплейсы по системам FBO и FBS
- Забор выкупленных заказов с пунктов выдачи маркетплейсов
- ИИ-автоответчик на отзывы Wildberries
- Автоматизированные возвраты (после проверки и учёта)



Автоматизированные возвраты



Новое решение, которое делает возвраты быстрее и дешевле.

СДЭК берёт на себя приём, проверку и подготовку товара к повторной продаже.

Что получает бизнес:

- Экономия до 70% операционных затрат
- Быстрое возвращение товаров в продажу
- Простую интеграцию по API без дополнительных систем
- Прозрачные процессы и контроль на каждом этапе

Тарифы: от 50₽ за обработку возврата

AI автоответчик на отзывы Wildberries



Новый бесплатный сервис для клиентов, который экономит время и повышает продажи

Автоматически формирует корректные и персонализированные ответы на отзывы покупателей.
Работает на базе ИИ, обученного на лучших примерах клиентской коммуникации.

Зачем это бизнесу:

- Сокращает время на работу с отзывами – ответы формируются без участия менеджера
- Повышает рейтинг магазина – оперативная реакция повышает доверие покупателей
- Увеличивает продажи – качественная обратная связь усиливает лояльность и стимулирует повторные покупки

Результат: вы сохраняете высокий рейтинг и репутацию бренда, не тратя время на рутину

[Инструкция по подключению](#)

Как начать работу

Работаете ли вы со CDEK по договору?



активируйте раздел «Фулфилмент»
в личном кабинете, поставив галочку



заключите договор и активируйте
услугу в личном кабинете

Благодарим за внимание!

Свяжитесь с нами — менеджер подберёт
решение для вашего бизнеса

✉ v.arseneva@cdek.ru

🌐 fulfillment-cdek.ru